

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASTELO - ES****S05 - ASSISTENTE SOCIAL**

Turno: TARDE Nível: SUPERIOR

Tipo de Prova
<b>1</b>

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatória a marcação do tipo de prova no Cartão de Respostas. Caso não marque o tipo de prova, o Cartão de Respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“Ser feliz sem motivo é a mais autêntica forma de felicidade.” (Carlos Drummond de Andrade)**

**ATENÇÃO**

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

**Duração da prova: 3h30min**

**Você recebeu do Fiscal da Sala os seguintes materiais:**

- O Cartão de Respostas e o Caderno de Questões. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja incorreção, comunique-a imediatamente ao Fiscal da Sala.
- Este Caderno de Questões contém **45 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

**Por motivo de segurança:**

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica fabricada em material transparente, preferencialmente de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas, devendo assinar a Ata de Fiscalização.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

**ATENÇÃO:**

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

**BOA PROVA!**

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda às questões de 1 a 5.

### “O Espelho”

Machado de Assis

Quatro ou cinco cavalheiros debatiam, uma noite, várias questões de alta transcendência, sem que a disparidade dos votos trouxesse a menor alteração aos espíritos. A casa ficava no morro de Santa Teresa, a sala era pequena, alumada a velas, cuja luz fundia-se misteriosamente com o luar que vinha de fora. Eu, que era um dos convivas, contei-lhes que possuía uma teoria, a qual me tinha custado grande trabalho e algumas noites de insônia; mas não lhe queria expor sem que me prometessem ouvi-la com paciência. Prometeram todos.

— A teoria é esta — disse eu —: cada criatura humana traz duas almas consigo: uma que olha de dentro para fora, outra que olha de fora para dentro. A primeira, a alma interior, é a que sente e pensa; a segunda, a alma exterior, é a que nos vem de fora, da rua, das pessoas, das coisas. Esta domina muitas vezes aquela; e, em certos casos, não há propriamente duas, mas uma só alma exterior.

Pediram-me exemplos. Respondi que não os havia catalogados, mas que ia contar um caso, acontecido comigo, há muitos anos, em que vi a minha alma interior desaparecer, cedendo a outra, nascida de um objeto, de um simples objeto. E contei-lhes.

Era eu então rapaz de vinte e cinco anos, recém-saído de um curso, quando uma velha tia minha me deixou por herança um espelho grande, antigo, com moldura larga e severa. Não me parecia valiosa a dádiva; mas, por lembrança, levei-o comigo para uma casa de subúrbio, onde me recolhi, a fim de estudar. Ora, sucedeu que, mal instalado, comecei a sentir um vazio dentro de mim, como se me houvesse despedido de mim mesmo. O estudo não me prendia, a leitura cansava-me; eu andava pela casa, de um aposento a outro, com um aborrecimento que não sei definir.

Foi então que me lembrei do espelho. Mandei pendurá-lo na parede da sala; ao vê-lo, senti-me outro. Não é que eu me achasse mais formoso do que era; mas o espelho tinha a virtude de dar consistência à minha pessoa: eu me via, e esse simples fato restituía-me a presença. Dentro de pouco, o hábito apoderou-se de mim. Vivia diante do espelho; trabalhava, comia, descansava, sempre com o olhar a buscar, de instante a instante, a confirmação da minha figura naquela lâmina tranquila. Se o retiravam, tudo caía no mesmo vazio anterior; se o repunham, eu renascia.

Parecer-vos-á ridículo; não o era então. O que digo é que a minha alma exterior se compunha, naquele tempo, desse objeto. Não era vaidade de beleza, nem amor próprio do traje; era qualquer coisa mais funda: a necessidade de um reflexo que me certificasse da minha existência. Ora, uma noite, por troça de amigos, esconderam-me o espelho. Dizei o que quiserdes: senti desfalecer a vida íntima; tornei-me sombra; e, apesar de me ver com os olhos do corpo, não me sentia com os olhos do espírito. Só quando me restituíram o espelho, voltei a ser eu.

Daí infiro que o homem, em não poucos casos, vive de fora para dentro; e que um objeto, um cargo, uma farda, um título, pode suplantar a alma interior, até anulá-la. Se isto é triste ou ridículo, não disputo; conto o que foi. E, posto que tenha hoje a casa cheia de espelhos, nenhum tem para mim a força daquele primeiro, que não era só vidro e azougue, mas um pedaço da minha própria alma.

Fonte: Edição de referência: Rio de Janeiro: Lombaerts & C., 1882. páginas 241-257. (Adaptado) - <https://machadodeassis.net/>

### Questão 1

A tese das “duas almas” propõe um conflito entre interioridade e reconhecimento externo. No episódio do espelho, qual leitura articula melhor a tese e a experiência narrada?

- (A) A imagem confirma vaidade pessoal, sugerindo apego estético que ofusca qualquer dimensão conceitual.
- (B) O vidro opera como ornamento doméstico, reforçando hábitos cotidianos e preservando a configuração subjetiva.
- (C) A figura refletida funciona como passatempo, oferecendo distração neutra e mantendo inalterada a consciência.
- (D) O reflexo torna-se base da identidade, transferindo a unidade do eu para um ponto de apoio externo estável.
- (E) A moldura pesada representa tradição familiar, resgatando lembranças e conservando a percepção de si.

**Questão 2**

A narrativa enquadra um relato em situação de conversa noturna entre cavalheiros. Em termos de efeitos de sentido, o quadro inicial funciona principalmente para:

- (A) criar um acordo de atenção do leitor e dar credibilidade ao relato, apresentando a teoria de modo controlado e observável.
- (B) aumentar a sensação de mistério, tratando o caso como uma investigação com indícios e conclusão prevista.
- (C) dar peso de tese filosófica, trocando a história contada por uma demonstração lógica e estruturada.
- (D) mostrar um embate de caráter científico, organizando referências técnicas e procedimentos padronizados.
- (E) guardar uma lembrança coletiva, destacando tradições narradas de forma popular e com tom moral.

**Questão 3**

Quando o espelho é retirado pelos amigos, o narrador descreve “desfalecer da vida íntima”.

Qual é o ponto decisivo dessa cena para a tese do conto?

- (A) A falta do vidro reduz o conforto da casa, mostrando um efeito sobretudo ambiental e discreto.
- (B) A ausência do objeto rompe a continuidade do eu, revelando dependência de um apoio vindo de fora.
- (C) O espaço escuro provoca tédio passageiro, indicando ajuste de humor sem impacto de fundo nas ideias.
- (D) O sumiço do espelho desperta comparação competitiva, revelando inveja silenciosa entre os colegas.
- (E) O transtorno momentâneo sugere cansaço de rotina, pedindo pausa breve e leitura mais leve.

**Questão 4**

Por que o primeiro espelho exerce efeito especial sobre o narrador?

- (A) Porque a preferência pelo visual da peça guia escolhas, indicando um gosto de decoração que conduz a narrativa.
- (B) Porque a idade e a raridade da peça elevam seu valor, reforçando interesse de coleção e busca por objetos históricos.
- (C) Porque concentra um papel simbólico inicial, ajudando a organizar a identidade de modo difícil de repetir depois.
- (D) Porque o lugar na parede e a iluminação explicam a reação, pelo ângulo de visão e pelo arranjo do ambiente.
- (E) Porque a lembrança da tia aumenta o vínculo afetivo, destacando herança familiar de forte carga emocional.

**Questão 5**

O que a relação entre “alma exterior” e papéis sociais (cargo, farda, título) aponta sobre a subjetividade contemporânea?

- (A) Os papéis sociais funcionam como mera formalidade e não alteram quem a pessoa é em nenhuma circunstância.
- (B) O prestígio atua como incentivo moral e melhora o caráter, sem efeitos colaterais na vida subjetiva.
- (C) Os títulos servem sobretudo como recordações afetivas, limitadas ao plano privado e sem impacto social.
- (D) As ocupações distribuem reconhecimento de forma igual, eliminando diferenças de poder entre indivíduos.
- (E) A identidade pode se apoiar em sinais públicos e, em certas situações, sobrepor-se ao que a pessoa sente por dentro.

**Questão 6**

Observe a charge abaixo:



Assinale a alternativa que identifica com mais precisão o mecanismo de humor e os índices sociolinguísticos?

- (A) Humor por contraste avaliativo: fala com vocabulário regional do Piauí opõe “homem miúdo” e “mulher vistosa”, marcando pertencimento local e tom coloquial do diálogo.
- (B) Humor por jogo sonoro: fala combina palavras parecidas para criar graça, privilegiando padrão escolar monitorado e tom formal, com pouca marca regional explícita.
- (C) Humor por arranjo sintático: fala explora ordem incomum de termos para imitar linguagem técnica, elevando formalidade do enunciado e reduzindo traços de conversa espontânea.
- (D) Humor por comparação “científica”: fala toma proporções físicas como medidas exatas, aproximando-se de jargão ocupacional e afastando o efeito cotidiano do diálogo.
- (E) Humor por mistura de idiomas: fala alterna português e outra língua de forma estável, caracterizando situação protocolar e minimizando marcas de variedade brasileira.

**Questão 7**

Considerando a frase abaixo, assinale a alternativa que a reescreve preservando o sentido e corrigindo a concordância e a regência.

“Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram-se a ela comentários técnicos.”

- (A) Foram entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram-se comentários técnicos a ela.
- (B) Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexou-se a ela comentários técnicos.
- (C) Foram entregues aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexou-se a ela comentários técnicos.
- (D) Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram-se comentários técnicos a ela.
- (E) Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram-se comentários técnicos para ela.

**Questão 8**

No período “Ela publicou o relatório, embora reconhecesse limitações, de modo que o comitê solicitou replicação”, os valores dos conectivos são:

- (A) embora = condição; de modo que = finalidade.
- (B) embora = explicação; de modo que = contraste.
- (C) embora = comparação; de modo que = conclusão.
- (D) embora = causa; de modo que = adição.
- (E) embora = concessão; de modo que = consequência.

**Questão 9**

Considere as frases:

- “O laboratório irá ratificar o laudo.”
- “Na semana passada, a equipe retificou o quadro de horários.”

Assinale a alternativa que classifica corretamente o par de palavras e indica seus sentidos no contexto.

- (A) Homônimos perfeitos; mesma forma e som, mesmo sentido.
- (B) Sinônimos; ambos significam validar o conteúdo.
- (C) Parônimos; ratificar = confirmar, retificar = corrigir.
- (D) Hiperônimos; ambos nomeiam a ideia geral de ajuste.
- (E) Antônimos; confirmar equivale a desfazer a correção.

**Questão 10**

Em “A coordenadora considerou pertinente a prorrogação do edital por dois meses”, identifique as funções e os papéis semânticos dos termos em destaque:

- (A) “a prorrogação do edital” = objeto indireto; “por dois meses” = complemento nominal de tempo.
- (B) “a prorrogação do edital” = objeto direto; “por dois meses” = adjunto adverbial de duração.
- (C) “a prorrogação do edital” = sujeito; “por dois meses” = adjunto adnominal de medida.
- (D) “a prorrogação do edital” = predicativo; “por dois meses” = objeto indireto temporal.
- (E) “a prorrogação do edital” = vocativo; “por dois meses” = aposto explicativo de duração.

**RACIOCÍNIO LÓGICO****Questão 11**

Em um sistema de controle de versões de documentos, cada revisão recebe um código que combina uma letra e um número, seguindo a ordem:

A1, A3, B3, B5, C5, C7, ?

Qual será o próximo código da sequência?

- (A) D7
- (B) D9
- (C) C9
- (D) B7
- (E) A9

**Questão 12**

Considere as seguintes regras de representação em um organograma:

- “X > Y” significa “X supervisiona Y”.
- “Y ~ Z” significa “Y e Z atuam no mesmo nível hierárquico”.

Sabendo que **P > Q** e **Q ~ R**, assinale a alternativa que está correta e necessariamente verdadeira com base nessas relações.

- (A) P supervisiona R.
- (B) R supervisiona P.
- (C) P e R atuam no mesmo nível.
- (D) R supervisiona Q e, por isso, P supervisiona R.
- (E) P supervisiona Q, que atua no mesmo nível de R.

**Questão 13**

Considere a seguinte regra:

“Se houver inconsistência, então haverá correção antes da publicação.” Sabe-se que o Boletim B foi publicado hoje.

Qual é a dedução logicamente correta?

- (A) Houve inconsistência em B e ela foi corrigida antes da publicação.
- (B) Não houve inconsistência em B e, por isso, não ocorreu correção alguma.
- (C) O boletim B será retirado do ar após a publicação de hoje.
- (D) Não é possível concluir, a partir das informações dadas, se houve inconsistência em B.
- (E) O boletim B será refeito amanhã em razão de falhas detectadas.

**Questão 14**

Considere o argumento apresentado por um setor:

Premissa 1: Se o servidor falha, então o relatório atrasa.

Premissa 2: O relatório atrasou.

Conclusão: Logo, o servidor falhou.

Como deve ser avaliado esse argumento?

- (A) Argumento válido por estrutura lógica adequada.
- (B) Argumento inválido por afirmação do consequente.
- (C) Argumento contraditório por conflito entre as premissas.
- (D) Argumento tautológico por forma sempre verdadeira.
- (E) Argumento indeterminado por insuficiência de premissas.

**Questão 15**

Considere as seguintes premissas apresentadas em um parecer:

1. Todo A é B.
2. Nenhum B é C.

Com base nessas premissas, qual conclusão é logicamente correta e mantém a coerência formal?

- (A) Todo C é A.
- (B) Algum A é C.
- (C) Nenhum A é C.
- (D) Todo B é A.
- (E) Algum C é B.

**Questão 16**

Em um checklist de verificação, considere a proposição condicional:  $p \rightarrow q$ .

Qual é a forma logicamente equivalente à sua negação, isto é,  $\neg(p \rightarrow q)$ ?

- (A)  $p \wedge \neg q$
- (B)  $\neg p \wedge q$
- (C)  $p \vee \neg q$
- (D)  $\neg p \vee q$
- (E)  $\neg p \wedge \neg q$

**Questão 17**

Considere as seguintes informações em um mapeamento de conjuntos:

1. Todo X está contido em Y.
2. Existem elementos de Y que não pertencem a Z.

Com base nessas premissas, qual afirmação pode ser logicamente garantida?

- (A) É correto concluir que algum elemento de X não pertence a Z.
- (B) É correto concluir que todo elemento de X pertence a Z.
- (C) É correto concluir que nenhum elemento de X pertence a Y.
- (D) É correto concluir que existe elemento de Z que não pertence a X.
- (E) Não é possível determinar, a partir das premissas, a relação entre X e Z.

**Questão 18**

Considere:

Seja  $P(x)$ : “x concluiu o curso” e  $Est(x)$ : “x é estagiário”.

Qual formalização corresponde à frase: “Todo estagiário concluiu o curso”?

- (A) Existe pelo menos um x que é estagiário e concluiu o curso.
- (B) Existe pelo menos um x tal que, se x é estagiário, então concluiu o curso.
- (C) Para todo x, x é estagiário e concluiu o curso.
- (D) Para todo x, se x é estagiário então x concluiu o curso.
- (E) Para todo x, se x concluiu o curso então x é estagiário.

**Questão 19**

Considere a frase:

“Algum candidato domina dois idiomas.”

Qual formalização traduz corretamente essa ideia, preservando seu sentido?

- (A) Para todo x, se x é candidato então existe um idioma y que ele domina corretamente.
- (B) Para todo x, se x é idioma então todo candidato demonstra domínio sobre esse idioma.
- (C) Existe um candidato x tal que ele é candidato e há dois idiomas diferentes y e z, com os quais x demonstra domínio.
- (D) Existe um x tal que ele pode ser classificado ao mesmo tempo como candidato e como idioma.
- (E) Para todo x, se x é candidato então ele demonstra domínio de exatamente dois idiomas distintos.

**Questão 20**

Em uma gaveta há 3 pastas verdes e 2 pastas azuis, totalizando 5 pastas. Retira-se uma pasta e, sem reposição, retira-se outra em seguida.

Qual é a probabilidade de que a primeira seja verde e a segunda seja azul?

- (A) 3/10
- (B) 2/5
- (C) 3/5
- (D) 6/25
- (E) 3/25

## **INFORMÁTICA BÁSICA**

**Questão 21**

Em um pequeno escritório, os computadores de mesa foram conectados por cabos a um switch, enquanto os celulares receberam acesso via Wi-Fi fornecido por um roteador com função de NAT.

Nessa situação, qual alternativa descreve corretamente o papel de cada equipamento na conectividade?

- (A) Switch traduz endereços públicos; roteador apenas concentra cabos e repete sinal.
- (B) Switch cria endereços IP; roteador define endereços MAC e filtra quadros.
- (C) Switch atribui SSID; roteador organiza VLANs e regula duplex.
- (D) Switch autentica usuários locais; roteador emite chaves digitais para Wi-Fi.
- (E) Switch encaminha quadros na rede cabeada; roteador com NAT conecta à internet e fornece Wi-Fi.

**Questão 22**

Uma empresa implantou uma intranet para disponibilizar comunicados internos, manuais, formulários eletrônicos e acesso a sistemas administrativos apenas para seus colaboradores.

Sobre esse tipo de rede, assinale a alternativa correta.

- (A) A intranet é uma rede restrita, baseada em protocolos da internet, com autenticação e controle de usuários internos.
- (B) A intranet é uma rede pública, apoiada em serviços globais de provedores, sem limitações de acesso interno.
- (C) A intranet requer conexão sem fio, com autenticação obrigatória para dispositivos móveis cadastrados.
- (D) A intranet substitui a internet, bloqueando o tráfego externo e impedindo integração com outros sistemas.
- (E) A intranet utiliza apenas softwares proprietários, sem compatibilidade com protocolos abertos.

**Questão 23**

Um usuário deseja acessar a mesma conta de e-mail em um smartphone Android e em um notebook com Windows, utilizando navegadores atualizados (Chrome e Firefox).

Sobre as características dos navegadores em dispositivos móveis e desktops, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os navegadores em computadores suportam sincronização; em dispositivos móveis o recurso não existe.
- (B) Ambos permitem sincronizar senhas, histórico e favoritos quando o usuário entra com sua conta no navegador.
- (C) Navegadores móveis utilizam sempre mecanismos diferentes dos de desktop, sem compatibilidade de recursos.
- (D) O Chrome permite sincronização entre plataformas, mas o Firefox só funciona em sistemas baseados em Linux.
- (E) A sincronização é feita pelo sistema operacional, não pelos navegadores, e independe de login do usuário.

**Questão 24**

Em um projeto distribuído, a equipe utiliza wiki para registrar a documentação, fóruns para debates assíncronos, grupos de chat para decisões rápidas e armazenamento em nuvem com controle de versão.

A consolidação dessas ferramentas reduz principalmente qual risco?

- (A) Lentidão no acesso à rede devido ao tráfego em switches centrais.
- (B) Confusão na identificação de dispositivos causada por endereços MAC duplicados.
- (C) Sobrecarga de hardware nas estações devido a uso de barramentos PCIe.
- (D) Perda de histórico e versões conflitantes em arquivos trocados por e-mail.
- (E) Instabilidade de conexão causada por interferência de sinais sem fio em APs.

**Questão 25**

No Windows 10, a atualização do sistema é realizada por um recurso que busca, baixa e instala correções diretamente da Microsoft.

Qual opção aciona essa funcionalidade?

- (A) Configurações > Atualização e Segurança > Recuperação.
- (B) Configurações > Atualização e Segurança > Segurança do Windows.
- (C) Configurações > Atualização e Segurança > Windows Update.
- (D) Configurações > Atualização e Segurança > Solução de problemas.
- (E) Configurações > Atualização e Segurança > Programa Windows Insider.

**Questão 26**

Em um laboratório com Linux, os usuários precisam salvar arquivos em seus diretórios pessoais e utilizar o LibreOffice para trabalhar com planilhas.

Qual alternativa descreve corretamente esse cenário?

- (A) Linux organiza usuários e permissões no sistema de arquivos; LibreOffice abre e edita planilhas no formato ODS.
- (B) Linux organiza permissões apenas por grupo; LibreOffice abre planilhas somente no formato XLSX.
- (C) Linux salva arquivos obrigatoriamente em partições EXT4; LibreOffice permite apenas visualização de planilhas.
- (D) Linux exige configuração manual para cada diretório pessoal; LibreOffice exporta planilhas apenas para CSV.
- (E) Linux não diferencia leitura e gravação; LibreOffice edita planilhas apenas no modo online.

**Questão 27**

Em um escritório que utiliza o Microsoft 365, os usuários precisam adotar práticas coerentes com recursos de produtividade baseados em nuvem.

Qual situação está corretamente alinhada a esse contexto?

- (A) Instalação de servidor DHCP local, configuração manual de endereços e rotas estáticas.
- (B) Compilação de kernel personalizado, ajuste de partições e gerenciamento LVM.
- (C) Conexão de switches por cabo crossover, configuração de portas e ajuste manual de uplink.
- (D) Alteração do navegador principal para versão antiga sem suporte.
- (E) Criação de equipe no Teams, edição colaborativa no Word online e armazenamento no OneDrive.

**Questão 28**

No Word 2021 em português, um usuário precisa padronizar citações e referências conforme um estilo definido e gerar automaticamente a lista de referências ao final do documento.

Qual sequência atende a essa necessidade?

- (A) Digitar manualmente referências no rodapé e inserir um índice de ilustrações.
- (B) Inserir citação, selecionar o estilo, adicionar nova fonte, gerenciar fontes e, por fim, inserir bibliografia.
- (C) Utilizar Autocorreção para converter aspas em notas de fim.
- (D) Criar comentários ao longo do texto e aceitar as alterações para gerar a bibliografia.
- (E) Converter o documento para PDF e usar o arquivo resultante para produzir as referências.

**Questão 29**

No Excel 2021 em português, a célula B2 contém 150 e C2 contém 1,2. Qual fórmula inserida em D2 multiplica B2 por C2, mantendo C2 fixa ao arrastar a fórmula para baixo?

- (A) =B2\*\$C\$2
- (B) =\$B\$2C2
- (C) =B\$2\$C\$2
- (D) =B\$2C2
- (E) =B2C2

**Questão 30**

Uma organização deseja reduzir os impactos de incidentes de segurança, como ransomware, e proteger dados críticos.

Qual prática combina adequadamente backup e antivírus?

- (A) Backup diferencial em unidade de rede sempre conectada, com antivírus heurístico local.
- (B) Backup incremental em nuvem sem criptografia, com antivírus baseado apenas em assinaturas.
- (C) Cópias periódicas em repositório isolado (off-site ou offline) e antivírus atualizado com varreduras regulares e proteção em tempo real.
- (D) Backup completo semanal em disco interno do servidor e antivírus com atualização trimestral.
- (E) Cópias automáticas em storage redundante online e antivírus integrado apenas ao firewall perimetral.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 31**

Em um serviço público com demanda reprimida, a direção pressiona por “encerramentos” céleres, enquanto famílias com renda instável acumulam perdas de acesso. A coordenação solicita ao Assistente Social uma resposta que una análise de determinantes, defesa de direitos e método de trabalho, preservando registros fidedignos e critérios transparentes.

Assinale a conduta que sustenta uma intervenção qualificada.

- (A) Definir fila por tempo de espera em planilha, fracionar entrevistas para ampliar vazão, e registrar encerramentos com justificativas abreviadas no prontuário.
- (B) Agendar mutirão para casos considerados simples, pactuar metas numéricas com a direção, e orientar saída por canais digitais sem avaliação social estruturada.
- (C) Abrir protocolo único para todos os casos, compartilhar prontuários integrais com a rede parceira, e arquivar termos genéricos de consentimento no setor administrativo.
- (D) Mapear determinantes e barreiras, priorizar risco e vulnerabilidade com critérios públicos, pactuar plano com metas factíveis e revisão periódica registrada, e compartilhar prontuários integrais com a rede sem avaliação de pertinência ou base legal.
- (E) Construir diagnóstico com análise socioeconômica, gerir a fila com prioridade explícita por risco, articular rede e benefícios, e registrar estudo social com plano, monitoramento e devolutivas.



**Questão 32**

Uma mulher relata violência recorrente, risco imediato e dependência econômica. O Assistente Social precisa acolher, proteger e articular respostas em tempos diferentes, evitando revitimização e garantindo registros adequados.

Assinale a conduta que melhor estrutura a intervenção.

- (A) Registrar relato detalhado na recepção, orientar retorno ao domicílio com vigilância de vizinhos, e postergar acionamento da rede para evitar exposição pública.
- (B) Priorizar mediação familiar com presença do agressor, coletar assinaturas em termo de compromisso, e agendar acompanhamento para depois do período crítico.
- (C) Acionar a rede especializada por ofício padronizado, registrar encaminhamento genérico no prontuário, e recomendar suspensão temporária de contato com serviços de saúde.
- (D) Realizar acolhimento com escuta e avaliação de risco, pactuar plano de segurança, articular rede especializada e medidas protetivas, e registrar estudo social com base legal, consentimento quando cabível e devolutivas.
- (E) Transferir o caso integralmente para organização parceira, solicitar avaliação psicológica prévia, e aguardar confirmação externa para iniciar acompanhamento social.

**Questão 33**

Sobre laudo, relatório, estudo social, parecer, visita domiciliar e institucional, encaminhamento, entrevista e reunião, assinale a alternativa que diferencia finalidades e formas de fundamentação com precisão técnica.

- (A) Laudo e parecer apresentam narrativas livres sem conclusão técnica, relatório e estudo social transcrevem falas do usuário sem análise, visitas prescindem de consentimento formal, entrevista e reunião formalizam decisões prévias, e encaminhamento apenas informa endereço do serviço.
- (B) Laudo responde a demanda específica com conclusão técnica; relatório descreve percurso e análise com evidências; estudo social integra dados e interpretação do contexto; parecer emite opinião técnica fundamentada para subsidiar decisão, sem caráter decisório vinculante; visitas verificam condições no território e no serviço com autorização/consentimento pertinente e finalidade informada; encaminhamento articula acesso com justificativa e objetivos; entrevista e reunião são técnicas de escuta e pactuação.
- (C) Laudo e relatório são registros equivalentes e opinativos, estudo social substitui parecer em processos complexos, visita domiciliar verifica patrimônio material, visita institucional autoriza políticas públicas, entrevista e reunião servem à comunicação interna, e encaminhamento dispensa fundamentação técnica.
- (D) Laudo define medidas administrativas vinculantes por autoridade técnica, relatório resume atendimentos sem análise, estudo social limita-se a dados cadastrais, parecer expressa opinião pessoal do profissional, visitas evitam contato com a família, entrevista e reunião são opcionais, e encaminhamento ocorre por despacho simples.
- (E) Laudo descreve histórico sem conclusão, relatório oferece opinião sumária do gestor, estudo social converte falas em parecer normativo, visitas operam sem planejamento e sem registro, entrevista antecipa prescrições do serviço, reunião homologa encaminhamentos definidos, e encaminhamento garante vaga automática na rede.

**Questão 34**

Assinale a alternativa que sustenta uma abordagem crítico-dialética do objeto, das mediações e da direção social da prática em instituições com múltiplos condicionantes.

- (A) Tratar a questão social como somatório de carências individuais, adotar neutralidade valorativa na análise, e alinhar a intervenção a metas administrativas imediatas.
- (B) Priorizar adaptação comportamental como resultado, traduzir vulnerabilidades em perfis tipológicos, e ajustar encaminhamentos ao fluxo burocrático vigente.
- (C) Compreender a questão social como expressão de relações estruturais, operar mediações entre totalidade e singularidades, e orientar o trabalho pelo projeto ético-político em defesa de direitos.
- (D) Explicar desigualdades por disfunções familiares, estabilizar condutas por aconselhamento moral, e subordinar objetivos ao custo orçamentário de curto prazo.
- (E) Descrever demandas por indicadores isolados de risco, conduzir avaliação por formulários fechados, e reduzir o contexto à conformidade com protocolos internos.

**Questão 35**

No âmbito do Serviço Social, os instrumentos técnicos integram a dimensão técnico-operativa e possuem estatuto próprio.

A alternativa que melhor delimita esse conceito, distinguindo-o de técnicas e de produtos documentais, é:

- (A) Conjunto de meios técnico-metodológicos e dispositivos de coleta e registro de informações, orientados por finalidade de compreensão e intervenção, articulados a procedimentos e técnicas, sem confusão com produtos documentais como relatório social, parecer e laudo.
- (B) Equivalência estrita de instrumentos e técnicas, com designação intercambiável para entrevista, observação, visita domiciliar e relatório social, independentemente de finalidade, critérios éticos e vinculação teórico-metodológica.
- (C) Documentos conclusivos emitidos após a intervenção, como parecer social, laudo e relatório circunstanciado, com função substitutiva da fundamentação ética e teórica empregada no processo.
- (D) Protocolos administrativos neutros e universais, desvinculados de projeto ético-político e de referenciais teórico-metodológicos, adequados a qualquer contexto sem necessidade de alinhamento crítico.
- (E) Práticas espontâneas de aproximação com usuários, baseadas em senso comum, empatia e experiência pessoal, suficientes para validação de informações em rede.

**Questão 36**

Com relação a Multidisciplinaridade, Interdisciplinaridade e Transdisciplinaridade no cotidiano do Serviço Social, assinale a alternativa que qualifica a cooperação entre saberes e a construção compartilhada com os usuários.

- (A) Multidisciplinaridade define hierarquia única de decisão, interdisciplinaridade separa atos por setor estanque, e transdisciplinaridade reduz o protagonismo do usuário na intervenção.
- (B) Multidisciplinaridade utiliza protocolos idênticos para todas as áreas, interdisciplinaridade restringe diálogo a reuniões formais, e transdisciplinaridade aplica consenso técnico fechado entre especialistas.
- (C) Multidisciplinaridade substitui o plano singular por metas genéricas, interdisciplinaridade limita trocas a relatórios finais, e transdisciplinaridade dispensa validação dos envolvidos.
- (D) Multidisciplinaridade integra áreas por justaposição de pareceres, interdisciplinaridade articula referenciais e linguagem comum no plano de cuidado, e transdisciplinaridade promove síntese aberta com participação ativa dos usuários.
- (E) Multidisciplinaridade opera por encaminhamentos sequenciais rígidos, interdisciplinaridade impede decisões compartilhadas, e transdisciplinaridade fixa papéis sem circulação de saberes.

**Questão 37**

Sobre família e trabalho social com famílias, analise as afirmativas.

- I. Familismo pode se apresentar como “fortalecimento de vínculos” quando políticas transferem à família a provisão de proteção, exigindo análise crítica e incidência do Assistente Social.
- II. A definição de objetivos é construída com a família, explicitada no plano de intervenção e revisada periodicamente com corresponsabilização e registro no prontuário.
- III. A visita domiciliar, quando indicada e consentida, amplia a compreensão de dinâmicas, requer preparo para evitar exposição, e demanda registro objetivo com devolutivas pactuadas.
- IV. Em requisições judiciais, o compartilhamento de informações observa sigilo qualificado, finalidade e minimização de dados, com base legal e consentimento quando cabível.
- V. Planos de acompanhamento familiar concentram-se em metas de curto prazo e dispensam monitoramento formal quando há relatos positivos da família.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II, III, IV e V.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II, III e V, apenas.
- (E) I, II, III e IV, apenas.

**Questão 38**

Assinale a alternativa que representa, conforme a Constituição, o arranjo federativo do SUS quanto às diretrizes e à condução da gestão.

- (A) Universalidade do acesso, regionalização compulsória da regulação, direção centralizada pela União e consulta eventual da sociedade civil.
- (B) Equidade como diretriz de base, coordenação intersetorial eventual, direção compartilhada entre entes e consulta comunitária facultativa.
- (C) Descentralização com direção única em cada esfera, atendimento integral e participação da comunidade nos processos de gestão.
- (D) Regionalização da oferta com direção múltipla por consórcios, foco assistencial curativo e pactuação social de caráter consultivo.
- (E) Hierarquização por redes paralelas, prioridade financeira hospitalar e colegiados sociais consultivos de alcance restrito.

**Questão 39**

Considerando a Lei nº 8.080/90 e a estrutura organizacional do Sistema Único de Saúde (SUS), analise as afirmativas a seguir, que tratam da forma de gestão, financiamento e planejamento do sistema:

- I. A direção nacional executa diretamente ações assistenciais e regula contratos de serviços de forma centralizada.
- II. A organização dos serviços adota base regionalizada e hierarquizada, com fluxos definidos conforme complexidade crescente.
- III. A iniciativa privada participa de forma complementar por contrato ou convênio, seguindo diretrizes do SUS e fiscalização do poder público.
- IV. O financiamento da saúde integra receitas da seguridade social com aplicação condicionada a emendas parlamentares impositivas.
- V. O planejamento ascendente compatibiliza necessidades locais e planos de saúde em cada esfera de governo.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II, III e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II, III e V, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

**Questão 40**

Analise as afirmativas a seguir, que tratam da composição, das fontes de custeio e das diretrizes da seguridade social, e marque V (verdadeiro) ou F (falso).

- ( ) A seguridade social abrange saúde, previdência e assistência social, com orçamento próprio e integração de políticas afins.
- ( ) A contribuição sobre folha, faturamento e lucro integra fontes de custeio da seguridade social previstas no texto constitucional.
- ( ) As ações de saúde possuem relevância pública e abrangem iniciativas do setor privado sob normas de controle estatal.
- ( ) A direção do SUS ocorre com direção única federal, concentrando a coordenação em uma esfera de governo.
- ( ) O atendimento integral em saúde inclui prioridade para promoção e prevenção e participação da comunidade nos processos de gestão.

A sequência correta é:

- (A) V – F – V – F – F
- (B) V – V – V – F – F
- (C) F – V – V – F – V
- (D) F – F – F – V – V
- (E) V – V – F – V – F

**Questão 41**

Em relação à Lei nº 8.142/90, qual descrição traduz com precisão a composição e o caráter do Conselho de Saúde?

- (A) Órgão consultivo, composição tripartite equilibrada entre governo, gestores e entidades comunitárias.
- (B) Instância de decisão eventual, presidência alternada e distribuição igual entre quatro segmentos com paridade uniforme.
- (C) Colegiado com foco fiscal, representação majoritária de gestores estaduais e rodízio anual de assentos entre segmentos.
- (D) Deliberação condicionada à homologação executiva, composição técnico-administrativa definida por decreto e paridade por conveniência.
- (E) Instância deliberativa e permanente, com usuários ocupando metade das cadeiras, além de governo, prestadores e trabalhadores.

**Questão 42**

De acordo com a Lei nº 8.080/90, o Sistema Único de Saúde (SUS) possui um campo de atuação que abrange diversas áreas de responsabilidade pública.

Assinale a alternativa que identifica corretamente as ações que integram esse campo de atuação.

- (A) Vigilância sanitária e epidemiológica, saúde do trabalhador, assistência terapêutica integral inclusive farmacêutica e participação na formulação da política e na execução de ações de saneamento básico.
- (B) Ações clínicas ambulatoriais e hospitalares, apoio pontual à vigilância epidemiológica local e foco em atendimento de demanda espontânea.
- (C) Vigilância nutricional suplementar, assistência farmacêutica em gestão separada da atenção terapêutica e pactuações de caráter apenas consultivo.
- (D) Ordenação da formação em saúde e gestão plena da previdência social com ênfase em benefícios pecuniários ao segurado.
- (E) Proteção do meio ambiente com atuação em fauna silvestre e descarte de resíduos industriais, com afastamento da saúde do trabalhador do escopo prioritário.

**Questão 43**

Considerando as diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) de 2017, assinale a alternativa que caracteriza corretamente o papel da equipe multiprofissional na coordenação do cuidado e no acompanhamento de pessoas com condições crônicas no âmbito da Atenção Básica.

- (A) Conduz consultas isoladas focadas na queixa imediata, encaminha rotineiramente para especialistas, agenda retorno sem plano integrado e realiza registro em prontuário desprovido de discussão de caso.
- (B) Realiza acolhimento com avaliação de risco, constrói plano de cuidado compartilhado com metas e responsabilidades, conduz gestão de caso com revisão periódica do plano e aciona contrarreferência e dispositivos de apoio à clínica e à regulação previstos na Rede de Atenção à Saúde (RAS).
- (C) Prioriza triagem administrativa e fila por ordem de chegada, centraliza encaminhamentos em bloco para ambulatorios e realiza reavaliação anual com metas clínicas mantidas inalteradas.
- (D) Solicita exames padronizados para a população adscrita, aplica protocolos rígidos desalinhados ao contexto, controla acesso por agenda fechada e mantém reuniões de equipe restritas a informes.
- (E) Transfere o acompanhamento de condições crônicas para serviços especializados, mantém a unidade como ponto de coleta e renovação de receitas e interrompe a discussão compartilhada de casos.

**Questão 44**

Considerando o processo de territorialização estabelecido pela Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) de 2017, assinale a alternativa que expressa corretamente a forma de adscrição das pessoas e a organização do território no âmbito da Atenção Básica.

- (A) Vinculação por oferta de especialidades e listas regionais, com monitoramento orientado por tempo de espera em lugar de risco territorial.
- (B) Definição de territórios por vulnerabilidades, adscrição nominativa, acompanhamento longitudinal e revisão periódica do mapa de risco.
- (C) Território por zoneamento administrativo municipal, adscrição rotativa a cada mudança de endereço e priorização de ações coletivas na unidade.
- (D) Delimitação por parâmetros demográficos e teto financeiro local, cadastro por família e revisão territorial em calendário fixo desvinculado da análise de risco.
- (E) Inscrição orientada pela livre demanda com referência territorial flexível e acompanhamento focado em episódios agudos.

**Questão 45**

De acordo com as diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) de 2017, assinale a alternativa que descreve corretamente o papel da Atenção Básica como ordenadora do cuidado e coordenadora das ações na Rede de Atenção à Saúde.

- (A) Principal porta de entrada, coordenação do cuidado, definição de linhas de cuidado e de fluxos de referência e contrarreferência pactuados na rede.
- (B) Ponto de passagem para exames especializados, responsabilização episódica e foco em alta imediata nos casos agudos.
- (C) Serviço de livre acesso centrado em demanda espontânea, regulação a cargo de hospitais gerais e apoio eventual da gestão municipal.
- (D) Módulo de apoio às especialidades, agenda referenciada pela direção estadual e resoluções assistenciais pontuais.
- (E) Unidade assistencial com controle de fila de cirurgias e regulação interna de leitos segundo parâmetros de média e alta complexidade.